

Николай Смирнов



/ ОБРАЗОВАНИЕ

ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РФ 2021 - 2025

Бакалавр. Менеджмент. Управление бизнесом.

/ ОПЫТ РАБОТЫ

ИТ-СТАРТАП ПО РАЗРАБОТКЕ WEB-ИГР ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ ЯНДЕКС ИГРЫ 08/2023 - 08/2024

МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ.

- Сделал разработку дешевле на 30% благодаря тому, что создал фильтр, через который проходят задачи, прежде чем попадают в бэклог
- За месяц внедрил новую систему коммуникации в команде (daily, еженедельное собрание и ретро по завершении проекта)
- Повысил удовлетворенность сотрудников с 55% до 80%
- Предложенные мною гипотезы увеличили время пользователя в игре на 80%, уменьшили churn rate на 30%, повысили CTR обложек на 70%.

СБЕР 08/2022 - 07/2023

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С РОЗНИЧНЫМИ/КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ.

- Со второго месяца стабильно выполнял 120% от плана продаж
- Разработал собственный скрипт для продажи кредитной карты, который повысил конверсию продаж на 40%
- За счет высоких результатов через полгода работы перешел из розницы в корпоративный блок (обычно этот путь занимает 1,5 года).

ТИНЬКОФФ БАНК 04/2021 - 09/2021

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ.

- Со второго месяца занял топ 1 по количеству проданных продуктов в Москве
- Вошел в топ 2 среди Московских сотрудников по качеству обслуживания (грамотная коммуникация и соблюдение технологии работы).

/ КОНТАКТЫ

+ ТЕЛЕФОН: +7 965 138-95-55

+ E-MAIL:
smirnovcommunicate@mail.ru

+ ГОРОД: Москва

/ О СЕБЕ

Возраст: 22

Работая менеджером проектов, управлял кросс-функциональной командой (12 человек): разработчики, дизайнеры, геймдизайнеры, тестировщики. Бюджет проектов от 200 000 до 1 000 000 руб.

/ ЯЗЫКИ

+ Английский B2

/ НАВЫКИ

- + Ответственный за результат
- + Аналитическое мышление
- + Быстрая адаптация к новому
- + Организаторские навыки
- + Roadmap и бюджет проекта
- + Scrum, Kanban, Waterfall
- + Jira, Trello, Miro, Notion и др.