

Елена Аммосова

elena.yas@list.ru | +7 (905) 534-04-69 | Telegram: @Yaasmean

IT Project manager с 5+ годами опыта управления веб и мобильными проектами. Вела одновременно до семи проектов, управляла бюджетами от 10 млн. рублей, координируя команды до 18 человек. Специализируюсь на полном цикле ведения проектов, оценке рисков и оптимизации бизнес-процессов для достижения финансовых целей.

Инструменты:

Jira, Confluence, Postman, DevTools, TestFlight, Bitbucket, Firebase, Figma, Ganttpro, Notion, Miro, HelpDesk Services.

Опыт:

GoAnalytics | IT Project Manager

май 2025 — настоящее время

■ GoAnalytics - международный B2B продукт для управления автопарком, объединяющий аналитику, телематику и данные о водителях в единую платформу.

■ Ключевая задача - управление разработкой и развитием мультязычного сайта и мобильного приложения GEO TAB.

■ Команда: 9 сотрудников в управлении.

■ Инструменты: Redmine, Google Analytics, Notion, Miro.

■ География: Европа, Канада, USA, Латинская Америка.

■ Клиенты компании: Lytx, Coca Cola, Tesla, L'Oréal, Nestle, Procter&Gamble, GoGPS.

Результаты:

- Оптимизировала рабочие процессы и повысила эффективность коммуникации в команде;
- Организовала миграцию с Vue.js 2 на Vue.js 3 и улучшение локализации, что позволило снизить техдолг, повысить производительность интерфейса на 25% и сократить количество UI-багов на 30%;
- Разработала и внедрила новый функционал кейс-центра, который напрямую способствовал заключению крупнейшей сделки с ключевым клиентом;
- Внедрила контроль качества релизов и баг-менеджмент, снизив критические баги в проде на 40%;
- В Notion выстроила систему обработки входящих запросов от внутренних подразделений и техподдержки, установила время реакции до 24 часов и WIP-лимиты, стабилизировав поток и повысив предсказуемость сроков;

Startup projects | IT Project Manager

апрель 2024 — май 2025

ПРОЕКТ | Travel Tech Service | NDA

■ Ключевая задача - управление и развитие флагманского продукта компании.

■ Продукт: 2 web-версии и мобильное приложение сервиса для посуточной аренды и уборки квартир.

■ Команда: 18 сотрудников в управлении.

■ Инструменты: Jira, Confluence, Postman, DevTools, JSON, TestFlight, Bitbucket, проведение A/B-тестирования в Firebase, Figma, Ganttpro, Notion, Miro, HelpDesk Services.

Результаты:

- Доработала приложение для уборок и сделала новую версию приложения для посуточной аренды, значительно повысив удобство использования сервиса;
- Лидировала процессы выстраивания работы с 0 в направлениях project, product management, разработки;
- Сформировала команду из 3-х человек, обучила ее, выстроила комфортные и эффективные процессы взаимодействия;
- Внедрила 1 to 1 встречи для новых сотрудников, что значительно повысило скорость и качество адаптации.

ПРОЕКТ | KB 12

■ KB 12 - аутсорсинговая компания, осуществляющая комплексную разработку и поддержку сайтов и мобильных приложений.

■ Ключевая задача - управление пулом ключевых продуктов компании, разработка новых функций для приложений.

■ Инструменты: Jira, Confluence, Postman, DevTools, JSON, TestFlight, Bitbucket, Firebase, Figma, Ganttpro, Notion, Miro.

Результаты:

- Реализовала проект для Natura Siberica в срок с удовлетворенностью клиента на уровне 95%, проведя апсейл на 1 млн рублей;
- Запустила веб-платформу спортивных мероприятий на месяц раньше срока, достигнув 100% удовлетворенности клиента. Проект на основе Laravel;
- Проработала гипотезы запуска мобильного приложения и вывела проект на зарубежный рынок с оценкой 20 млн руб.;
- Восстановила работоспособность мобильного приложения Здоровое питание на 1С-Битрикс и Flutter, добавив 4 новых функции и повысив его скачиваемость на 70%;
- Обеспечила стабильную работу лендингов для HR-отдела ВТБ, интегрировав их с сервисом Webjeck;
- Закрывает инциденты в отделе поддержки, повысив качество клиентского сервиса на 40% для крипто проекта;
- Реализовала редизайн партнерского виджета для крипто проекта, что увеличило вовлеченность пользователей на 25% и количество переходов по партнерским ссылкам на 35%;
- Запустила 2 веб-платформы и 2 мобильных приложения на IOS и Android для проекта посуточной аренды с бюджетом более 10 000 000 рублей;
- Провела полный рефакторинг крупных микросервисов на бэкенде, повысив производительность и убедив стейкхолдеров в необходимости изменений;
- Разработала документацию по этапам Дискавери/Деливери в одном из продуктовых направлений.

Revy | IT Project Manager

июнь 2021 — март 2024

- Revy - SaaS платформа по работе с отзывами.
- Ключевая задача - реализация IT-проектов для клиентов компании.
- Клиенты: HoReCa.

Результаты:

- Одновременно вела 20 проектов, наполняла backlog и приоритизировала задачи в Jira, а также проработала стратегию развития продукта;
- Повысила эффективность работы отдела техподдержки, увеличив уровень удовлетворенности клиентов с 78% до 92%;
- Разработала методику против блокировки номеров в WhatsApp, позволив клиентам подключать новые номера для массовых рассылок;
- Проработала интеграции с кассами и 1С;
- Реализовала интеграции с iiko и SDK решение.

Messaggio | Key Account Manager

май 2020 — декабрь 2020

- Messaggio - SaaS платформа многоканальной рассылки.
- Ключевая задача - развитие партнерских отношений с крупнейшими компаниями на рынке в направлениях e-commerce, банки, авиация, телеком, образование.
- Клиенты: Яндекс, Сбербанк, Укрпошта, Megogo, Lifecell, SkyUP, Благотворительный фонд Алешенька.

Результаты:

- Уменьшила список дебиторской задолженности на 200 000+ рублей;
- Создала Business аккаунт компании в Viber для тестовых рассылок;
- Успешно интегрировала клиентов через каналы SMS, Viber Business, WhatsApp Business, RCS, Вк, ОК

Образование:

2018 | Графический Дизайнер | Московский государственный университет дизайна и технологии
Английский - B2