



Цатурян Карен Андреевич

Мужчина, 39 лет, родился 11 марта 1984

+374 (43) 559688

k.tsaturyan@gmail.com — предпочитаемый способ связи

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/karen-tsaturyan/>

Проживает: Черногория

Опыт работы — 17 лет 2 месяца

Июль 2022 —
настоящее время
1 год 5 месяцев

Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

Аналитик

- * Декомпозиция работ по интеграции МИС и ЕВМИАС, ручное формирование SOAP-сообщений через SOUP UI.
- * Подготовка детальных пользовательских историй для разработки двух модулей новой ERP-системы (Figma)
- * Прогнозирование бронирований и выручки от продажи авиабилетов (Scikit-Learn, Pandas).
- * Очистка и агрегация данных для отчёта Евростата по сравнению розничных цен в разных городах/странах (MySQL, Stata).
- * Сбор данных и подготовка Greener Foodie Index для Greener Relocation (Python, Selenium).

Февраль 2018 —
Март 2022
4 года 2 месяца

Сетелем Банк

Москва, www.cetelem.ru

Финансовый сектор

- Банк

Руководитель направления портфельного анализа

- * Анализ данные БКИ о продажах сторонних банков и формирование предложения по изменению кредитной политики (рост AR в 3.5 раза, чека в два раза);
- * Подготовка фин. модели, на основе которой были сформированы бюджетные планы по продажам кредитов наличными и постзалоговых автокредитов на 2019-2028 годы;
- * Расширение BI-системы департамента, число регулярных отчётов выросло втрое за 4 года (SAP BO, SAS EG, Power BI).

Были созданы следующие блоки отчётов:

- Анализ "доходимости" - конвертации записи на визит в фактическую продажу в зависимости от канала продаж/региона;
- Анализ потенциала выдач по городам и потребности в сотрудниках, осуществляющих выдачу;
- Анализ продаж страховых и комиссионных продуктов;
- Аналитическое сопровождение процесса выдачи кредитов наличными отказникам Сбербанка - оценка эффективности пилотов, анализ зависимости конвертационных показателей от характеристик клиентов/процесса;
- Аналитическое сопровождение процесса выдачи автокредитов с постзалогом клиентам Сбербанка - анализ воронки, оценка эффективности пилотов.

- * Запуск регулярных целевых кампаний по продаже кредитов наличными, проведение пилотов, анализ эффективности;

- * Запуск кампаний на триггерах БКИ;
- * Оптимизация процесса проведения целевых кампаний - предварительное принятие кредитного решения исключение неконтактных клиентов, очистка клиентских данных;
- * Анализ повторных продаж автокредитов, запуск целевых маркетинговых рассылок для поддержки продаж.

Октябрь 2015 —
Февраль 2018
2 года 5 месяцев

Почта Банк

Москва, www.pochtabank.ru

Финансовый сектор

- Банк

Главный аналитик Дирекции клиентской аналитики

Клиентская аналитика:

- * Ежеквартальное исследование удовлетворенности клиентов по методике NPS;
- * Исследования (качественные и количественные) стоп-факторов и драйверов использования клиентами отдельных продуктов и услуг;
- * Исследования по причинам оттока клиентов, разработка стратегии борьбы с оттоком;
- * Мониторинговые исследования качества обслуживания в каналах коммуникации.

Бизнес аналитика:

- * Подготовка требований к Порталу качества для сотрудников сети;
- * Организация автоматической загрузки результатов опросов в информационные системы Банка.

Также: анализ и разработка мер повышения позиции банка в народном рейтинге banki.ru, подготовка adhoc отчетов на основе хранилища данных, подготовка презентаций для руководства.

Февраль 2013 —
Октябрь 2015
2 года 9 месяцев

Почта Банк

Москва, www.pochtabank.ru

Финансовый сектор

- Банк

Лидер целевых кампаний Службы CRM

Бизнес аналитика:

- * Подготовка бизнес-требований к системе событийного маркетинга (SAS Real Time Decision Manager);
- * Подготовка бизнес-требований и тестирование системы оптимизации маркетинговых кампаний (SAS Marketing Optimization);
- * Подготовка бизнес-требований на внедрение и доработки системы Аналитического CRM (SAS Marketing Automation), аналитической витрины данных, интеграционных интерфейсов (каналы коммуникации, Операционный CRM); тестирование.

Целевые маркетинговые кампании:

- * Запуск целевых кампаний с использованием SAS MA;
- * Оптимизация целевых кампаний (анализ отклика, доходности и рисков).

Также: подготовка adhoc отчетов на основе хранилища данных, подготовка презентаций для руководства / материалов для конференций.

Июль 2010 —
Январь 2013
2 года 7 месяцев

МультиКарта, ООО

Россия, www.multicarta.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Начальник отдела исследований и развития

Исследования:

- * Сравнение систем Аналитического CRM (IBM Unica, SAS MA, Teradata Aprimo, Oracle Siebel MS);
- * Обзор рынка процессинга (количественное и качественное исследование) в рамках разработки маркетинговой стратегии;
- * Сравнение основных поставщиков мультивендорного ПО для банкоматов (NCR, Wincor, Diebold, SKS, Kalignate, Phoenix).

Также: управление проектом разработки корпоративного сайта

Март 2008 —
Июль 2010
2 года 5 месяцев

МультиКарта, ООО

Россия, www.multicarta.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Главный эксперт Управления развития бизнеса

Бизнес-аналитика:

- * Подготовка бизнес-требований на разработку системы «Карта банкоматов» (Геолокация);
- * Подготовка бизнес-требований на разработку системы Мультиканальный сервис кросс-продаж (банкоматы, телебанк, e-mail, отделения, мобильный банк);
- * Моделирование основных бизнес-процессов процессинга, разработка требований для тендера по выбору поставщика системы Бэк-офис кредитных карт;
- * Подготовка бизнес-требований на разработку Системы бюджетирования;
- * Подготовка бизнес-требований на разработку Системы биллинга;
- * Подготовка требований на загрузку данных из информационных систем компании в Корпоративное Хранилище Данных.

Также: подготовка adhoc отчетов на основе хранилища данных, подготовка презентаций для руководства.

Апрель 2007 —
Март 2008
1 год

Банк Русский Стандарт

Москва, www.rs.ru

Финансовый сектор

- Банк

Главный специалист Управления электронных каналов

Бизнес-аналитика:

- * Подготовка требований на загрузку данных из информационных систем банка в Корпоративное хранилище данных (Teradata);
- * Подготовка функциональных требований на разработку и последующие доработки системы регистрации и мониторинга устройств самообслуживания; тестирование.

Целевые кампании:

- * SMS-уведомления о приближении даты очередного платежа.

Июль 2006 —
Апрель 2007
10 месяцев

Банк Русский Стандарт

Москва, www.rs.ru

Финансовый сектор

- Банк

Ведущий специалист Управления электронных каналов

Бизнес-аналитика:

- * Анализ бизнес-процесса, подготовка бизнес-требований к Программе Регистрации и Обработки Заявлений (ПРОЗа);
- * Подготовка спецификации передачи данных между БД Интернет-Банка и др. информационными системами, организация процесса тестирования;
- * Тестирование Системы учёта возвращённой корреспонденции, разработка функционально-технологической документации.

Образование

Высшее

2007

МГУ им. М.В. Ломоносова

Механико-математический факультет

Повышение квалификации, курсы

2013

Курсы по различным продуктам SAS

SAS Institute

2010

Тренинги по PMBoK

PM Expert

Тесты, экзамены

2008

Teradata professional

ФОРС

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

SQL **MS Excel** **Sas** **CRM** **Data Analysis** **Business intelligence** **Reporting** **Python**

Дополнительная информация

Рекомендации

ООО «Мультикарта»

Журавлев Михаил Леонидович (Генеральный директор)

Обо мне

Клиентская аналитика, CRM, бизнес-аналитика

SQL (Oracle, Teradata, MS SQL)

Пользователь ПК: MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Visio, Project), IBM Lotus Notes

Аналитическое ПО: MS Power BI, ERWin, BPWin, SAS Enterprise Miner, SAS Enterprise Guide,

SAP BO, DataFriend